



ARVIKA Macbook Serwis
tel: 605 660 548, (12) 444 14 99
ul. Wybickiego 17, 31-302 Kraków
email: biuro@serwisapple.pl
www.serwisapple.pl

DANE ZLECAJĄCEGO

Imię i nazwisko/Nazwa firmy:.....
Adres:.....Miejscowość.....Kod:
NIP*:..... Telefon:.....Mail:

Informacje dotyczące sprzętu

Producent:Model:
Numer seryjny:..... Wyposażenie (np. bateria, zasilacz):

Opis oraz przyczyny usterki

(Np. brak obrazu, nie włącza się, przegrzewa się, upadek, zalanie, usterka samoistna):

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Tryb diagnozy : - STANDARDOWY - Ekspresowy (+150PLN brutto, płatny z góry)

* Potrzebny do faktury VAT

Warunki świadczenia usług serwisowych przez firmę ARVIKA Macbook Serwis:

1. Sprzęt można dostarczyć do serwisu za pośrednictwem spedycji (poczta, kurier) lub osobiście. W przypadku wysłania sprzętu za pośrednictwem spedycji, sprzęt należy odpowiednio zabezpieczyć. Przed odesłaniem sprzętu, należy wyjąć wszelkie urządzenia opcjonalne i elementy nie będące integralną częścią notebooka (karty pamięci, pendrive'y, płyty CD/DVD, karty PCMCIA itp.) - serwis nie ponosi odpowiedzialności za ich utratę.
2. Koszty dostarczenia towaru do serwisu ponosi Zlecający.
3. Naprawa zostanie wykonana z zachowaniem wszelkich środków ostrożności związanych z zabezpieczeniem danych znajdujących się na komputerze Zlecającego. Jednakże firma ARVIKA MACBOOK SERWIS nie może ponosić odpowiedzialności za używane i zainstalowane oprogramowanie oraz ewentualną utratę danych, z powodów od niej niezawinionych, leżących po stronie Zlecającego lub wynikających z stopnia uszkodzenia sprzętu.
4. ARVIKA MACBOOK SERWIS ma prawo zwrócić nie naprawionego sprzętu, w sytuacji gdy okaże się, że posiada on inne nieujawnione przez Zlecającego wady.
5. ARVIKA MACBOOK SERWIS nie odpowiada za wady ukryte naprawianego sprzętu oraz nieprawidłowości w funkcjonowaniu sprzętu w zakresie nie związanym bezpośrednio ani pośrednio z zakresem dokonywanej naprawy.
6. Po wykonanej ekspertyzie Serwis ma prawo odmowy realizacji usługi. W takim przypadku serwis nie pobiera od Zlecającego żadnych opłat.
7. Serwis zobowiązuje się poinformować Zlecającego o wynikach dokonanej ekspertyzy, w tym o możliwości naprawy i kosztach z tym związanych w ciągu 10 dni roboczych od dnia otrzymania sprzętu (w niektórych przypadkach okres ten może ulec wydłużeniu).
8. W przypadku, gdy po wykonanej ekspertyzie Zlecający zrezygnuje z oferty ARVIKA MACBOOK SERWIS, zostanie od niego pobrana opłata za koszt wykonania ekspertyzy w wysokości: 70zł brutto – komponenty zewnętrzne (dysk, pamięć, klawiatura, matryca, napęd optyczny), 100zł brutto – komponenty wewnętrzne (płyta główna i jej komponenty BGA, SMD), na co Zlecający wyraża zgodę.
9. Czas naprawy jest uwarunkowany możliwością uzyskania odpowiednich części niezbędnych do naprawy, o czym Zlecający zostanie poinformowany.
10. Po 14 dniach od poinformowania Zlecającego o konieczności odbioru sprzętu naliczana jest opłata magazynowa w wysokości 5zł dziennie.
11. Niniejszy dokument potwierdza przyjęcie przez firmę ARVIKA w/w sprzętu do ekspertyzy i jest jedynym dokumentem uprawniającym do odbioru sprzętu bez sprawdzania personaliów.
12. Na naprawę sprzętów ARVIKA MACBOOK SERWIS udziela 8 miesięcy gwarancji. Gwarancja obejmuje wyłącznie zakres dokonywanych napraw.
13. Gwarancja jest wydłużana o czas jaki sprzęt przebywa w serwisie w czasie napraw gwarancyjnych.
14. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Zlecającego do domagania się zwrotu utraconych zysków w czasie trwania naprawy gwarancyjnej.
15. W przypadku braku możliwości naprawy powierzonego sprzętu, ze względu na konstrukcję stosowanej technologii montażu układów BGA, ARVIKA MACBOOK SERWIS może zwrócić Zlecającemu powierzony sprzęt z usterkami innymi niż te, o których Zlecający informował Serwis powierając mu sprzęt. Zlecający ma prawo do informacji odnośnie podjętych działań i komplikacji wynikających ze stosowanej technologii montażu układów BGA w jego sprzęcie. Zlecający wyraża zgodę na powyższe ustalenia i akceptuje fakt, że ARVIKA MACBOOK SERWIS nie ma pełnego wpływu na użytą w jego sprzęcie technologię układów BGA.
16. Zlecający wyraża zgodę, aby naprawy pogwarancyjne sprzętu oddanego do ARVIKA MACBOOK SERWIS były wykonane do kwoty 300zł brutto, bez potrzeby dodatkowej akceptacji Zlecającego.
17. Wyrażam dobrowolną, jednoznaczną i świadomą zgodę na przetwarzanie przez Serwis ARVIKA moich danych osobowych oraz wszelkich danych jakie znajdują się na przekazanym sprzęcie elektronicznym. Administrator Danych Osobowych (tj. Przedsiębiorca ARVIKA Michał Pawlikowski z siedzibą z siedzibą na ul. Śląska 38, 32-064 Rudawa, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP – 9441869335 oraz numer REGON – 120314116, wpisany do ewidencji gospodarczej przez Wójta Gminy Zabierzów pod numerem 4316/2006) będzie przetwarzał dane osobowe w celu wykonania zlecenia naprawy uszkodzonego sprzętu. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa a w szczególności przepisami Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. (tzw. RODO). Klient ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, żądania ich korekty, uzupełnienia lub usunięcia, żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych, przeniesienia swoich danych osobowych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego.
18. Administrator Danych Osobowych (tj. Przedsiębiorca ARVIKA Michał Pawlikowski z siedzibą z siedzibą na ul. Śląska 38, 32-064 Rudawa, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP – 9441869335 oraz numer REGON – 120314116, wpisany do ewidencji gospodarczej przez Wójta Gminy Zabierzów pod numerem 4316/2006) będzie przetwarzał dane osobowe w celu wykonania zlecenia odzyskania utraconych danych
19. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa a w szczególności przepisami Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. (tzw. RODO)
20. Zlecający ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, żądania ich korekty, uzupełnienia lub usunięcia, żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych, przeniesienia swoich danych osobowych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego.
21. Użytkownik przekazujący sprzęt do serwisu w celu dokonania naprawy akceptuje wszystkie powyższe warunki.

Data i czytelny podpis (pieczęć)